



TIXPOT



ANLEITUNG FÜR TIXPOT

- mit dieser anleitung umschiffst du hoffentlich jede klippe...

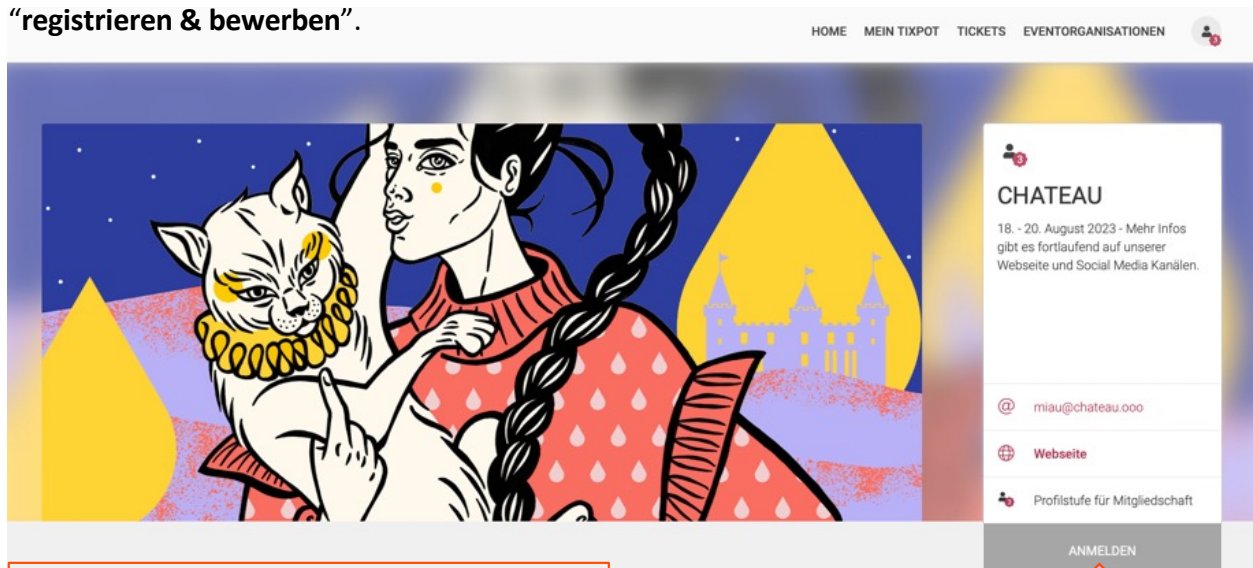
dein TICK:ET freut sich schon auf dich 😊

Los geht's...

p.s. bitte anleitung zuerst zu ende lesen. falls es doch nicht klappert: miau@chateau.ooo

SCHRITT 1

starte auf <https://tixpot.com/chateau>. mitglieder können sich direkt oben rechts anmelden!
wenn du hier neu bist, scrolle bitte ganz nach unten und klicke auf den button
"registrieren & bewerben".



2

NEU hier?
nach unten scrollen & registrieren

Werde Mitglied

Werde jetzt Mitglied bei dieser Eventorganisation, um Zugriff auf alle Angebote zu bekommen.

Bereits ein Profil auf Tixpot?

Bitte logge Dich ein oder registriere Dich, um Tickets kaufen zu können.

ANMELDEN

REGISTRIEREN & BEWERBEN

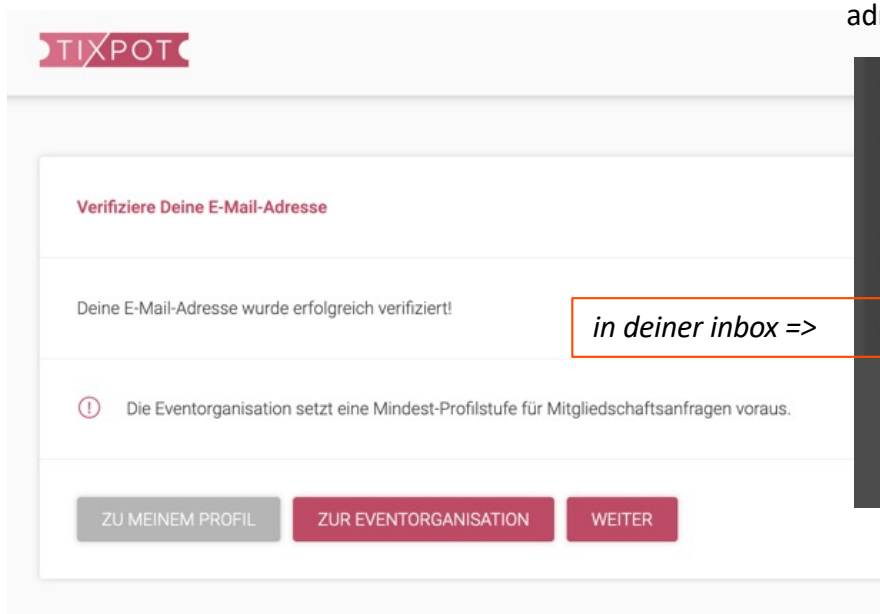
1

du bist schon
mitglied

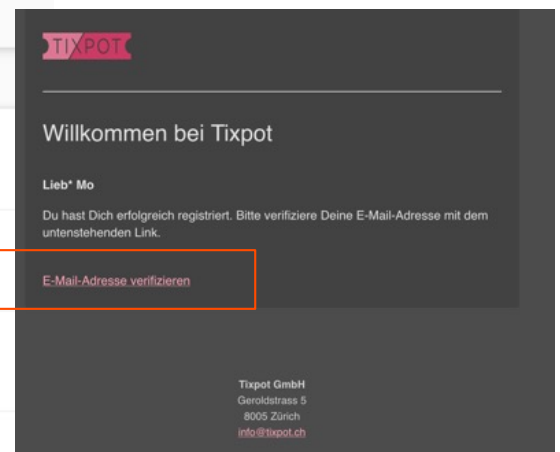
... nach login direkt weiter
mit **SCHRITT 8** ❤️

SCHRITT 2

1. wenn du bei tixpot alle felder ausgefüllt und auf den button "registrieren" geklickt hast, siehst du folgende nachricht:

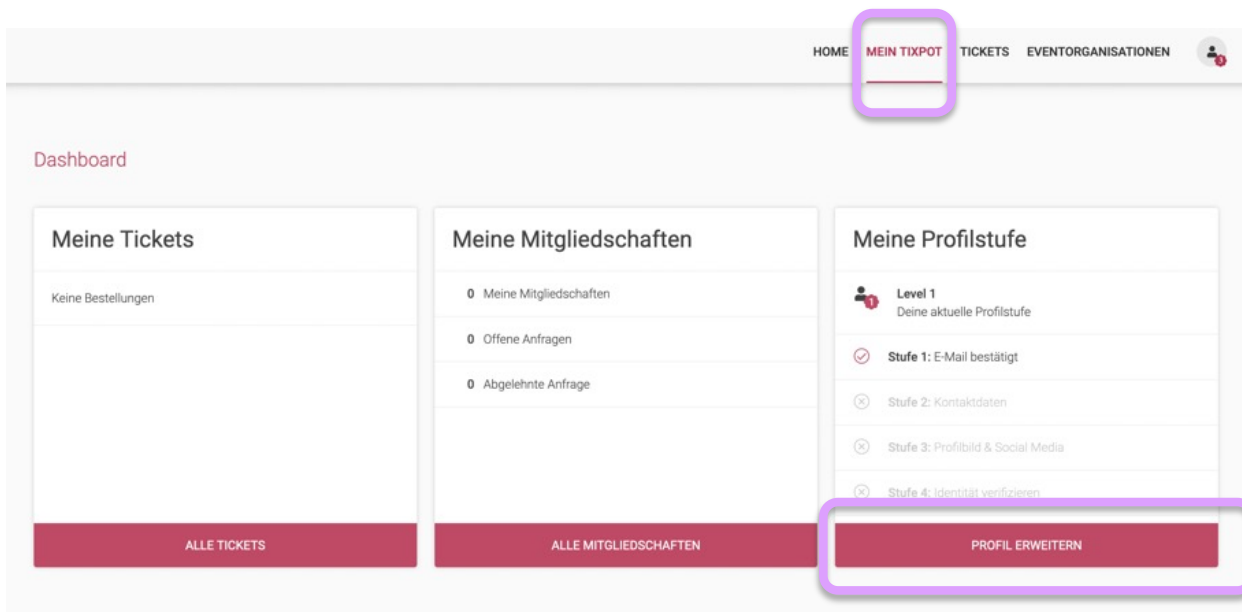


2. wechsele zu deiner inbox, wo eine nachricht von tixpot auf dich wartet. klicke auf den link, um deine email-adresse zu verifizieren:



SCHRITT 3

sobald du die email verifiziert hast, logge dich bei www.tixpot.com ein. klicke nach der anmeldung zuerst auf "mein tixpot", dann auf "profil erweitern".



SCHRITT 4

fülle jetzt alle felder bis & mit **SOCIAL MEDIA** aus (fürs CHAT:EAU reicht **level 3**):

The screenshot shows the 'Dein Profil' page with the following elements:

- 1. 'NAME UND E-MAIL-ADRESSE' field (marked 'Vollständig')
- 2. 'POSTADRESSE' field (marked 'Vollständig')
- 3. 'SOCIAL MEDIA' field (marked 'Vollständig')
- A 'Bild hochladen' button with a red arrow pointing to it.
- A 'Facebook-Profil *' field with the URL 'https://www.facebook.com/max.muster'.
- An 'Instagram-Profil *' field with the URL 'https://www.instagram.com/max.muster'.
- A checkbox labeled 'Ich besitze kein Social-Media-Profil oder möchte es nicht angeben.' which is highlighted with a purple box.
- An 'ÜBERNEHMEN' button at the bottom.
- A 'Profilstufe' sidebar on the right showing 'Aktuelle Profilstufe: 3' and a note: 'Erfasse weitere Angaben, um Deine persönliche Identitätsstufe zu erhöhen.'

social media: du hast kein FB oder insta? bitte schreibe in dem fall ein paar worte zu dir, wer du bist. woher kennst du das CHAT:EAU, warum möchtest du dabei sein, kennst du vielleicht andere gäste...?

SCHRITT 5

klicke nochmals auf "mein tixpot" und prüfe, ob du **level 3** erreicht hast

The screenshot shows the Tixpot dashboard with three main sections: "Meine Tickets", "Meine Mitgliedschaften", and "Meine Profilstufe". The "Meine Profilstufe" section is highlighted with a red border and contains a purple box around the "Level 3" status. The navigation bar at the top includes "HOME", "MEIN TIXPOT", "TICKETS", and "EVENTORGANISATIONEN".

Meine Tickets	Meine Mitgliedschaften	Meine Profilstufe
Keine Bestellungen	1 Meine Mitgliedschaften	Level 3 Deine aktuelle Profilstufe
	0 Offene Anfragen	✓ Stufe 1: E-Mail bestätigt
	0 Abgelehnte Anfrage	✓ Stufe 2: Kontaktdaten
		✓ Stufe 3: Profilbild & Social Media
		✗ Stufe 4: Identität verifizieren
ALLE TICKETS	ALLE MITGLIEDSCHAFTEN	PROFIL ERWEITERN

SCHRITT 6

wechsle zu deiner inbox. wenn alles geklappt hat, hast du folgende mail erhalten:

The email notification features the Tixpot logo at the top, followed by the title "Mitgliedschaft bei CHATEAU". The main body of the email states: "Lieb* Mo, Deine Mitgliedschaftsanfrage ist bei CHATEAU eingegangen und wird von ihnen geprüft. Sobald Deine Mitgliedschaft von CHATEAU bearbeitet wurde, wirst Du von uns benachrichtigt." At the bottom, contact information is provided: "Wende Dich bei Fragen zur Mitgliedschaft oder Deiner Anfrage bitte direkt an sie: CHATEAU - miau@chateau.ooo, United Underground gmbh, Geroldstrasse 27, 8005 Zürich".

SCHRITT 7

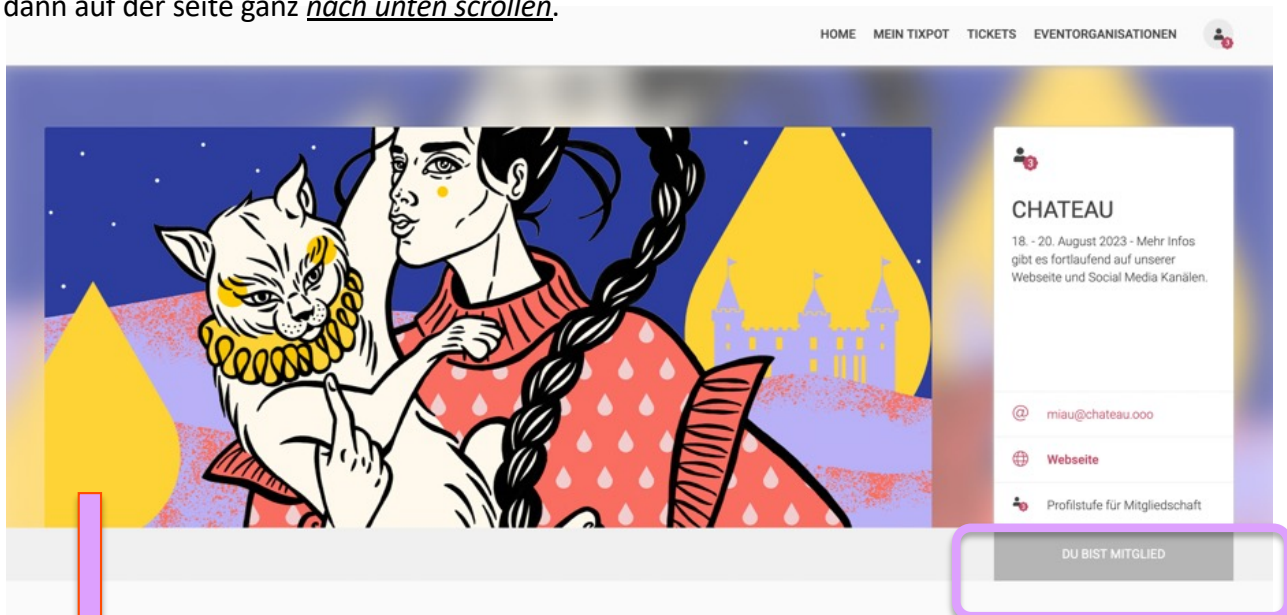
jetzt bitte etwas geduld & inbox im auge behalten...

- falls deine anfrage angenommen wird, bist du ready für den ticket-kauf 😊
- falls sie abgelehnt wurde, hat es halt grad nicht so gepasst. du bist trotzdem ein wunderbares mensch!

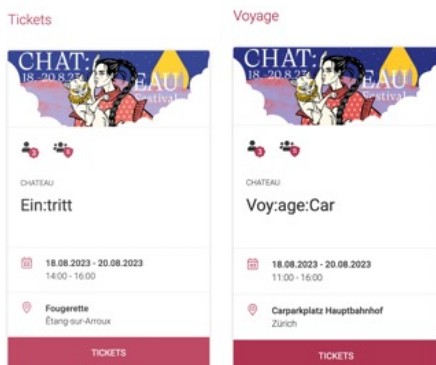


SCHRITT 8

für den ticket:kauf zurück zu www.tixpot.com/chateau (nach der anmeldung steht oben rechts "du bist mitglied"), dann auf der seite ganz nach unten scrollen.



für TICK:ET
ganz nach unten scrollen!



deine optionen für den kauf: 1x festival:pass & 1x car:ticket
(pro person nur 1 ticket möglich wegen la sélection)

ZAHL:OPTIONEN

kauf
auf kreditkarte



auf anfrage geht auch rechnung, ist aber etwas umständlicher und langsamer, gell (+ CHF 15 bearbeitungsgebühr pro rechnung)

trick 77

irgendwas tut nicht?

bevor du uns schreibst, probiere folgendes aus:

1. seite neu laden
2. verlauf leeren
3. browser cache leeren

wenn das alles nicht hilft:

mit einem andern browser probieren (alte explorer-versionen knarzen manchmal)

oder

mit anderem gerät (z.b. tablet anstatt mobile).

wir drücken die daumen & hoffen, dass du reibungs:los zu deinem TICK:ET kommst!